



Oblastní charita Trutnov

Pečovatelská služba

Základní informace o poskytování pečovatelské služby

Kontakty:

Adresa organizace: Oblastní charita Trutnov, Dřevařská 332, Trutnov 541 03

Webové stránky: <http://trutnov.charita.cz>

Ředitel organizace: JUDr. Ing. Jiří Špelda, tel. 777 736 070,

e-mail: jiri.spelda@tu.hk.caritas.cz

Vedoucí služby Trutnov i Hostinné: Bc. Regina Sýkorová, tel. 777 736 079,

e-mail: regina.sykorova@tu.hk.caritas.cz

Sociální pracovníce - Trutnov: Lenka Kopecká, DiS., tel. 733 741 039,

e-mail: lenka.kopecka@tu.hk.caritas.cz

Sociální pracovníce - Hostinné: Bc. Luisa Polešovská, tel. 737 781 178,

e-mail: luisa.polesovska@tu.hk.caritas.cz

Poslání služby

Naším posláním je umožnit uživatelům setrvávat ve svém přirozeném prostředí i za nepříznivých sociálních situací, a tak je podporovat v nezávislém životě při zachování přirozených sociálních vazeb.

Místo a doba poskytování služby

Místem poskytování pečovatelské služby je ORP Trutnov (Trutnov a okolní obce) a Hostinné a okolní obce. Minimální doba návštěvy je 15 minut.

Služba je poskytována ve dnech pondělí - pátek od 7:00-20:00,

sobota - neděle od 7:00-15:00, 16:00-20:00

Komu je služba určena

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Jaké služby poskytujeme:

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- a) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- b) Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- c) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- d) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- a) Pomoc při úkonech osobní hygieny
- b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- c) Pomoc při použití WC

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- a) Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- b) Dovoz nebo donáška jídla (vždy spojené s úkonem příprava a podání jídla, minimální doba návštěvy je 15 minut)
- c) Pomoc při přípravě jídla a pití
- d) Příprava a podání jídla a pití

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- a) Běžný úklid a údržba domácnosti (nelze sjednat pouze tento úkon, lze jako doplněk k jinému základnímu úkonu)
- b) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování
- c) Donáška vody
- d) Topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- e) Běžné nákupy a pochůzky
- f) Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- g) Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy
- h) Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- a) Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- b) Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Fakultativní

1. Doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)
2. Dohled nad uživatelem

Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.

Výše úhrad

Výše úhrad za poskytnutou pečovatelskou službu se řídí dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. Ceny za jednotlivé pečovatelské úkony jsou uvedeny v příloze tohoto dokumentu.

Odpolední a víkendové služby

V době odpolední a víkendové služby může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době odpoledních a víkendových služeb jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a aktuálních možností poskytovatele.

Stížnosti

Uživatel (případně zákonný zástupce, rodinný příslušník) je oprávněn si jakkoli na poskytování dohodnutých služeb (rozsah, kvalita,...) kdykoli stěžovat bez toho, že by to pro něho mělo nějaké negativní následky.

Stížnost lze směřovat k vedoucí pečovatelské služby nebo řediteli Oblastní charity Trutnov.

Principy poskytovaných služeb

- *diskrétnost* (zachování důvěrných informací o uživateli – základní právo uživatele)
- *důstojnost* (oslovování uživatele titulem, jménem, příjmením a vykání, pracovníci nejsou oprávněni kritizovat a soudit způsob života uživatele)
- *empatie* (vcitění se do pocitů a situace uživatele)
- *respekt* (respektování a akceptování uživatele takového jaký je, jeho silné a slabé stránky)
- *individuální přístup* (služby jsou poskytovány podle individuálních potřeb a přání uživatelů)

Příloha: ÚHRADY ZA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY OD 1. 3. 2023

ÚKONY - VYHLÁŠKOVÉ	VÝŠE ÚHRADY
1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:	
a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití	155,-Kč/hod.
b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	155,-Kč/hod.
c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	155,-Kč/hod.
d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	155,-Kč/hod.
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
a) pomoc při úkonech osobní hygieny	155,-Kč/hod.
b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty	155,-Kč/hod.
c) pomoc při použití WC	155,-Kč/hod.
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
a) dovoz nebo donáška jídla	50,-Kč/úkon
dovoz nebo donáška jídla na DPS	20,-Kč/úkon
b) pomoc při přípravě jídla a pití	155,-Kč/hod.
c) příprava a podání jídla a pití	155,-Kč/hod.
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
a) běžný úklid a údržba domácnosti	155,-Kč/hod.
b) pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónní úklid	155,-Kč/hod.
c) donáška vody	155,-Kč/hod.
d) topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	155,-Kč/hod.
e) běžné nákupy a pochůzky	155,-Kč/hod.
f) velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	160,-Kč/úkon
g) praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	90,-Kč/kg
h) praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	90,-Kč/kg
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
a) doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	155,-Kč/hod.
b) doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	155,-Kč/hod.

ÚKONY - FAKULTATIVNÍ	VÝŠE ÚHRADY
1. doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)	20,-Kč/km
2. dohled nad uživatelem	155,-Kč/hod.

Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.

Pokud klient potřebuje péči v rozsahu převyšujícím 80 hodin měsíčně (tj. 81 hodin a více), bude úhrada za poskytnutou péči snížena na 135,- Kč za hodinu.

V případě, že klient čerpá pečovatelskou službu Oblastní charity Trutnov souběžně s pečovatelskou službou jiného poskytovatele, a součet poskytnutých hodin převyší 80 hodin za měsíc, může klient čerpat slevu. Sleva bude poskytnutá pouze na základě doložení dokladu o počtu hodin čerpaných u jiného poskytovatele vždy do 8. kalendářního dne měsíce k rukám vedoucí služby. Pokud klient nedoloží doklad o počtu hodin od jiného poskytovatele a počet hodin nepřevyší 80 hodin za měsíc, bude účtována částka v plné výši.

Výše úhrad za poskytnutou pečovatelskou službu je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Schválil dne 4. 1. 2023

JUDr. Ing. Jiří Špelda
ředitel