O B C H O D N Í P O D M Í N K Y

dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod

**I. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod**

Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou o dodávce vody a o odvádění a čištění odpadních vod (dále jen Smlouvy) dodávat odběrateli ve sjednaném odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět a čistit odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou.

Odběratel se zavazuje platit dodavateli vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených Smlouvou.

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených tuto Smlouvou od dne její účinnosti.

**II. Prohlášení smluvních stran**

Dodavatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizace pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a jakosti pitné vody jsou na webových stránkách dodavatele a v sídle dodavatele.

Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

**III. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod**

Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných a čištěných odpadních vod bude zjišťováno způsobem stanoveným v článku II. Smlouvy. Zjištěné množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturací vodného a stočného).

V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se pro zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).

**IV. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace**

Cena a forma vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny v místě obvyklým způsobem.

Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí dodavatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

Vodné a stočné má jednosložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody stanoveným v souladu se Smlouvou.

**V. Odpovědnost za vady, reklamace**

Odběratel je oprávněn uplatnit vůči dodavateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají odběratel a dodavatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně na Obecním úřadu v Horní Olešnici. Neuplatní-li však odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

**VI. Další práva a povinnosti Smluvních stran**

1**.** Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit dodavateli písemně každou změnu skutečnosti ve Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o odběrateli nebo o odběrném místě nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.

2. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě odběratele je dodavatel povinen poskytnout odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.

3. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty ukazatelů limitů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Kanalizační řád je k dispozici na webových stránkách dodavatele a v sídle dodavatele (obecní úřad).

4. Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů a toto ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady dodavatel.

5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit dodavateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný.

Dodavatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla dodavateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má odběratel právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí, tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.

6. Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je odběratel povinen umožnit dodavateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce zejména za účelem plnění podmínek stanovených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

7. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může

ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakovaně písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst.6 zákona,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady po dobu delší než 30 dnů.

8. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

a) před vodoměrem,

b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

9. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,

b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem.

10. Vlastníkem vodoměru je dodavatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.

11. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně dodavateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímý zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené odběratel.

12. Dodavatel může vodoměr kdykoliv opravit nebo vyměnit. Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoby má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

**VII. Zajištění závazků Smluvních stran**

1. Pro případ přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod, vniklého z důvodu na straně odběratele (zejména se jedná o případy uvedené v části VI. odst. 7 písm. b) až g)), je odběratel povinen uhradit dodavateli částku ve výši 1 500,- Kč pro každý první jednotlivý případ, představující náklady, související s obnovením služeb, poskytovaných dodavatelem. V případě, že v průběhu jednoho kalendářního roku dojde na straně odběratele k dalšímu či opakovanému přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod z důvodů, zmíněných v předchozí větě tohoto odstavce, je odběratel povinen zaplatit dodavateli částku ve výši 3 000,- Kč za každý jednotlivý případ, představující náklady, související s obnovením služeb, poskytovaných dodavatelem. Pro účely tohoto odstavce se rozhodujícím kritériem rozumí osoba odběratele, nikoliv odběrné místo.

2. Za neoprávněný odběr uvedený v části VI. odst. 8, písm. a) až c) těchto obchodních podmínek zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.

3. Za neoprávněné vypuštění odpadních vod do kanalizace uvedené v části VI. odst.9, písm. a) až b) těchto obchodních podmínek nebo vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality a za vypouštění odpadních vod ve vyšší než sjednané teplotě zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění za každý zjištěný případ zvlášť.

4. Za vypuštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištění případ.

5. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč jestliže:

- neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřícímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,

- neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu, směrodatnému pro kontrolu

kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,

- bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě.

6. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč jestliže:

- převede právo smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,

- je porušena plomba vodoměru,

- neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele.

7. Pro případ prodlení kterékoliv smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této smlouvy, se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s právními předpisy.